

Merkblatt für Hilfesuchende

Die Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS bringt Menschen in der Gemeinde Menzingen zusammen und fördert gegenseitige Unterstützung. Die Einsätze dienen der Kontaktpflege und umfassen kleine, alltagsnahe Dienstleistungen, die auf freiwilliger Basis und unentgeltlich erbracht werden. Das Angebot steht allen Einwohnerinnen und Einwohnern von Menzingen offen.

1. Einsätze und Tätigkeiten

Das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS nimmt sich den Anliegen der Hilfesuchenden mit grosser Sorgfalt an. Es setzt sich dafür ein, dass Wünsche so gut wie möglich erfüllt werden. Die Einsatzzeit der Freiwilligen ist pro hilfesuchende Person i.d.R. auf maximal vier Stunden pro Woche begrenzt.

Die Parteien können jederzeit nach gegenseitiger Absprache vom Auftrag zurücktreten.

2. Vereinbarung

Hilfesuchende und Freiwillige füllen jeweils ein Anmeldeformular aus. Hilfesuchende formulieren, was sie benötigen und was sie erwarten. Beide Formulare werden durch das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS entgegengenommen, geprüft und passend zueinander vermittelt.

Ist eine geeignete Zuordnung erfolgt, stellt das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS den Kontakt zwischen der hilfesuchenden Person und der freiwilligen Person her. Ab diesem Zeitpunkt vereinbaren beide Parteien ihre Einsätze selbstständig – inklusive Zeit, Dauer und Art der Unterstützung.

Sobald ein Einsatz vereinbart ist, gilt diese Abmachung als verbindlich.

Bei Missverständnissen, Unklarheiten oder Fragen ist das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS umgehend zu informieren.

3. Vertraulichkeit

Alle Informationen, die während eines Einsatzes anvertraut oder beobachtet werden, unterliegen der Schweigepflicht. Hilfesuchende und Freiwillige verpflichten sich, die Privatsphäre gegenseitig zu respektieren und zu schützen.

4. Kosten

Die Nachbarschaftshilfe wird freiwillig und unentgeltlich geleistet. Kosten, die den Freiwilligen während des Einsatzes entstehen (z.B. ÖV-Billette, Kaffee, Eintritte), werden von der hilfesuchenden Person übernommen.

5. Versicherung

Versicherung ist Sache des Verursachers.

6. Nicht im Angebot enthalten

Die Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS ersetzt keine professionellen Dienstleistungen, wie beispielsweise Spitex, Gartenbau oder Reinigungsdienste. Auch Fahrdienste werden nicht über die Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS vermittelt. Werden dennoch Fahrten durchgeführt, erfolgt dies auf freiwilliger Basis und in eigener Verantwortung. MenzingenPLUS übernimmt keinerlei Haftung.

Die Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS bringt Menschen in der Gemeinde Menzingen zusammen und fördert gegenseitige Unterstützung. Die Einsätze dienen der Kontaktpflege und umfassen kleine, alltagsnahe Dienstleistungen, die auf freiwilliger Basis und unentgeltlich erbracht werden. Das Angebot steht allen Einwohnerinnen und Einwohnern von Menzingen offen.

7. Einsätze und Tätigkeiten

Das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS nimmt sich den Anliegen der Hilfesuchenden mit grosser Sorgfalt an. Es setzt sich dafür ein, dass Wünsche so gut wie möglich erfüllt werden. Die Einsatzzeit der Freiwilligen ist pro hilfesuchende Person i.d.R. auf maximal vier Stunden pro Woche begrenzt.

Die Parteien können jederzeit nach gegenseitiger Absprache vom Auftrag zurücktreten.

8. Vereinbarung

Hilfesuchende und Freiwillige füllen jeweils ein Anmeldeformular aus. Hilfesuchende formulieren, was sie benötigen und was sie erwarten. Beide Formulare werden durch das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS entgegengenommen, geprüft und passend zueinander vermittelt.

Ist eine geeignete Zuordnung erfolgt, stellt das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS den Kontakt zwischen der hilfesuchenden Person und der freiwilligen Person her. Ab diesem Zeitpunkt vereinbaren beide Parteien ihre Einsätze selbstständig – inklusive Zeit, Dauer und Art der Unterstützung. Sobald ein Einsatz vereinbart ist, gilt diese Abmachung als verbindlich.

Bei Missverständnissen, Unklarheiten oder Fragen ist das Team Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS umgehend zu informieren.

9. Vertraulichkeit

Alle Informationen, die während eines Einsatzes anvertraut oder beobachtet werden, unterliegen der Schweigepflicht. Hilfesuchende und Freiwillige verpflichten sich, die Privatsphäre gegenseitig zu respektieren und zu schützen.

10. Kosten

Die Nachbarschaftshilfe wird freiwillig und unentgeltlich geleistet. Kosten, die den Freiwilligen während des Einsatzes entstehen (z.B. ÖV-Billette, Kaffee, Eintritte), werden von der hilfesuchenden Person übernommen.

11. Versicherung

Versicherung ist Sache des Verursachers.

12. Nicht im Angebot enthalten

Die Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS ersetzt keine professionellen Dienstleistungen, wie beispielsweise Spitex, Gartenbau oder Reinigungsdienste.

Auch Fahrdienste werden nicht über die Nachbarschaftshilfe MenzingenPLUS vermittelt. Werden dennoch Fahrten durchgeführt, erfolgt dies auf freiwilliger Basis und in eigener Verantwortung. MenzingenPLUS übernimmt keinerlei Haftung.

Menzingen, 11. Juni 2026